

# RIA011 - Intelligenza Artificiale: cos'è e come utilizzarne produttivamente gli strumenti

## Codice corso

RIA011

## Durata e data

1 giorno, in data da stabilire con il committente.

## Orario

9-13 (in alternativa 14-18, a seguito di accordi con il committente).

## Quota di partecipazione

--,00 € + IVA

## Docente

**Ing. Saverio Rubini**

Docente in master universitari e corsi di formazione professionale, esperto di sicurezza informatica e di tecnologie di comunicazione digitale, consulente aziendale di organizzazione informatica e di Intelligenza Artificiale, sistemista di rete, progettista e creatore di siti Internet, autore di libri e articoli di informatica (Apogeo, Il sole 24 ore, McGraw-Hill).

## Obiettivi

Capire cos'è l'**Intelligenza Artificiale** e conoscere gli strumenti software disponibili **per ottenere vantaggi competitivi** nel proprio lavoro.

Sapere quali sono le **tecnologie utilizzate**, quali: LLM (*Large Language Model*), reti neurali, *deep learning*, NLP (*Natural Language Processing*), RPA (*Robotic Processing Automation*), *computer vision*.

Conoscere i servizi disponibili di generazione ed elaborazione testi (riassunti, documenti strutturati, integrazione contenuti), immagini, presentazioni, musica, filmati.

Apprendere le modalità corrette di impostare le richieste (*prompting*), conoscendone i limiti per ridurre errori nelle risposte e **raggiungere prima i propri obiettivi lavorativi, aumentando** sensibilmente la **produttività**.

Essere in grado di valutare se e **come integrare** i servizi di **assistenti virtuali** (*chatbot*) da utilizzare per la **propria organizzazione**, personalizzandone il funzionamento mediante addestramento con materiale documentale interno (RAG: *Retrieval-Augmented Generation*).

## Sede

## RIA011 - Intelligenza Artificiale: cos'è e come utilizzarne produttivamente gli strumenti

Le lezioni sono tenute in presenza nella sede messa a disposizione dall'organizzazione che invia l'ordine con il supporto di elaboratori elettronici con sistema operativo Windows e collegati in Internet.

### **Destinatari**

Operatori che lavorano negli studi di consulenza (fiscalisti, consulenti del lavoro, avvocati, notai, ingegneri), personale amministrativo che utilizza computer e apparecchiature informatiche in organizzazioni quali Pubblica Amministrazione, Enti Locali, fornitori di energia/acqua, aziende di trasporto pubblico, strutture sanitarie, istituti di formazione, ordini professionali, aziende private.

### **Prerequisiti**

L'intervento formativo è rivolto a utenti che utilizzano quotidianamente computer e altri dispositivi mobili e che hanno interesse a conoscere e a utilizzare gli strumenti di Intelligenza Artificiale.

### **Supporto e materiali didattici**

Ogni modulo didattico comprende prove pratiche per acquisire competenze materiali svolte con le apparecchiature informatiche fornite in aula dal committente.

Durante le lezioni vengono forniti assistenza e supporto individuale.

Dispense e materiali didattici di ogni lezione sono forniti in formato digitale.

### **Rilascio attestato di frequenza e profitto**

Al termine del corso, a ogni partecipante viene rilasciato un attestato con le caratteristiche del percorso formativo e quanto è stato frequentato (come risulta dai fogli di presenza).

# RIA011 - Intelligenza Artificiale: cos'è e come utilizzarne produttivamente gli strumenti

## Programma

- **L'Intelligenza Artificiale (IA)**
  - Cosa NON è l'Intelligenza Artificiale, finalità, Intelligenza Artificiale generativa, meccanismi di funzionamento
    - prova pratica: valutazione differenze tra programmi applicativi e di IA
- **Applicazioni dell'IA nella vita quotidiana**
  - Assistenti virtuali, generazione di documenti strutturati standard negli studi professionali e negli uffici, riassunti di lunghi testi, sistemi di navigazione, suggerimenti da piattaforme digitali, riconoscimento facciale, diagnostica medica
    - prova pratica: utilizzo di un assistente virtuale
    - prova pratica: riassunti di documenti
- **Cenni sulle principali tecnologie alla base del funzionamento dell'IA**
  - LLM (*Large Language Model*), reti neurali, *machine learning*, *deep learning*, NLP (*Natural Language Processing*), RPA (*Robotic Processing Automation*), *computer vision*, database vettoriali
    - prova pratica: verifica diverse tecnologie alla base dell'IA
- **Applicazioni e prodotti di Intelligenza Artificiale multimodale**
  - Generazione ed elaborazione testi (riassunti, documenti strutturati, integrazione contenuti), immagini, presentazioni, musica, filmati, tramite Internet, in locale (mediante RAG: *Retrival-Augmented Generation*)
    - prova pratica: ChatGPT, Microsoft CoPilot, Gemini
    - prova pratica: generazione di tabelle e testi lavorativi
- **Risultati ottenibili e limiti**
  - *Prompting*, singole risposte e documenti completi, validità risposte, bias (allucinazioni), fonti, date
    - prova pratica: ricerche con programmi di IA generativa
- **Implicazioni etiche, sociali e di sicurezza dei dati dell'IA generativa**
  - Discriminazione, violazione della privacy, disinformazione, proprietà intellettuale, impatto occupazionale, responsabilità dei contenuti generati, manipolazione e controllo, deanonimizzazione, condivisione involontaria, contenuti falsi o ingannevoli
    - prova pratica: verifica risposte con dati falsi